

Extern GDPR policy för Kockens AB

2019-12-12

1. Introduktion

Denna GDPR policy ("Policyn") beskriver hur Kockens AB, 556075-4342, med adress Gamla Vägen 27, 291 67 Fjälkinge, behandlar personuppgifter.

Din personliga integritet är viktig för oss och vi är måna om att du ska känna dig trygg med vår behandling av dina personuppgifter. Vi kommer exempelvis inte att sälja dina uppgifter till ett annat företag.

Även om vi ingår i koncernen Sveriges Stärkelseproducenter, förening u.p.a., 736200-2102, är det vi som är personuppgiftsansvariga för de uppgifter vi samlar in och behandlar. Detta innebär att vi som personuppgiftsansvarig har en skyldighet att se till att behandlingen av dina personuppgifter sker i enlighet med denna Policy och vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning.

I denna Policy har vi därför samlat information om hur vi behandlar de personuppgifter som du lämnat till oss i samband med att du har kontaktat oss genom din arbetsgivare, sökt arbete hos oss eller kontaktat vår kundtjänst angående en av våra produkter ute hos våra återförsäljare. Vi har även samlat information om hur vi hanterar personuppgifter fått från tredje part, dvs. andra personuppgiftsansvariga.

I denna Policy redogör vi för:

- kategorier av personuppgifter som vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar uppgifterna och vilken rättslig grund vi stödjer behandlingen på.
- varifrån vi har inhämtat uppgifterna, vilka som kan ha åtkomst till och behandlar dem, våra principer för gallring, vilka tredje parter vi kan komma att dela personuppgifterna med, var personuppgifterna behandlas, samt
- dina rättigheter som registrerad i form av rätt till information, rättelse och radering m.m.

Läs denna Policy och bekanta dig med hur vi arbetar med dataskydd men tänk på att denna policy enbart gäller på denna hemsida och i den senaste versionen. När vi uppdaterar Policyn informerar vi dig om ändringar på lämpligt sätt. Den policy som ligger på hemsidan är den som alltid är uppdaterad och därmed den giltiga versionen.

Vi hoppas att Policyn besvarar dina frågor kring vår behandling av, och skyddet för, dina personuppgifter. Om du har ytterligare frågor eller funderingar är du alltid välkommen att kontakta oss på adressen ovan eller via hemsidan.

2. Vad är en personuppgift och vad är behandling av personuppgifter?

En personuppgift – såsom det förklaras i dataskyddsförordningen – är varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, varvid en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller onlineidentifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

Enklare uttryckt, alla uppgifter, enskilt eller i kombination med andra uppgifter, kan knytas till en levande person är personuppgifter. Det betyder att om en uppgift kan kopplas till dig eller användas

för att identifiera dig så är det en personuppgift. Exempel på personuppgifter är namn, adress, mobilnummer, foton och IP-adress.

Vissa personuppgifter är till sin natur särskilt känsliga och har därför ett starkare skydd. Det är personuppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening, genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

Behandling är allt som görs med personuppgifterna, t ex: insamling, organisering, analys, registrering, överföring, radering och lagring.

3. Hur vi behandlar dina personuppgifter

I detta avsnitt beskrivs vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar dem, vilka behandlingar som utförs, vilken laglig grund vi stödjer behandlingen på samt hur länge uppgifterna sparas.

Varifrån samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter som du lämnar till oss när du t.ex. söker ett jobb hos oss, kontaktar kundtjänst, jobbar hos en av våra företagskunder eller utför tjänster åt oss.

Vi samlar också in personuppgifter från andra bolag i koncernen, särskilt gällande rekrytering. Vi samlar också in personuppgifter som genereras när du använder våra tjänster online, såsom din IP-adress och webbläsarinställningar m.m.

Vilka personuppgifter behandlar vi, varför (för vilket ändamål) och hur länge sparas de?

Vi behandlar alltid dina uppgifter med stöd av en rättslig grund och gallrar uppgifterna när vi inte längre har en rättslig grund för att behandla dem. Nedan har vi listat de vanligaste behandlingarna som vi gör på Kockens AB.

A. För att administrera våra rekryteringar

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Vi behandlar dina personuppgifter i samband med jobbsökningar i vår rekryteringsprocess	<ul style="list-style-type: none">- Insamling av CV och genomgång av CV- Referenskontakt	<ul style="list-style-type: none">- Namn- Personnummer- Kön- Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer)- CV
Rättslig grund: <u>Berättigat intresse</u> – när du ansöker om ett jobb hos oss behöver vi behandla dina uppgifter för att administrera ansökningar och kunna kalla dig på intervju eller anställa dig om det blir aktuellt. (Om du blir anställd har vi en avtalsrättslig grund för behandling av dina uppgifter, men den informationen om vår behandling av dina uppgifter som anställd får du innan du skriver på anställningsavtal.)		
Lagringsperiod: 3 månader		

B. För att hålla kontakt med våra kunder (företag) avseende köp/beställning/provsmak/marknadsföring

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Vi hanterar dina personuppgifter för att kunna hantera våra kundrelationer	<ul style="list-style-type: none"> - Insamling av kontaktuppgifter - Korrespondens - Utskick 	<ul style="list-style-type: none"> - Namn - Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer)
Rättslig grund: <u>Berättigat intresse</u> – du som privatperson är inte avtalspart i ett avtal mellan oss och vår kund – företaget som du jobbar på – men dina uppgifter behandlas av oss för att de är nödvändiga för våra affärsrelationer och vi har ett berättigat intresse att komma i kontakt med våra kunder/avtalsparter.		
Lagringsperiod: Så länge du är anställd hos vår kund och är kontaktperson för vår affärsrelation eller om du invänder mot behandlingen eller begär att du vill få dina uppgifter raderade.		

C. För att hantera kundtjänstärenden m.m.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna hantera kundserviceärenden.	<ul style="list-style-type: none"> - Korrespondens via mail, brev eller telefon - Utskick av värdekuponger 	<ul style="list-style-type: none"> - Namn - Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer)
Rättslig grund: <u>Berättigat intresse</u> – när du kontaktar oss som konsument med anledning av en av Kockens produkter behöver vi behandla dina uppgifter för att kunna hjälpa dig med ditt klagomål eller din synpunkt.		
Lagringsperiod: Till dess att ärendet är avslutat eller att du uttrycker att du vill få dina uppgifter raderade.		

D. För att marknadsföra våra produkter via influencers

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Vi behandlar dina personuppgifter i samband med avtal med dig som influencers.	<ul style="list-style-type: none"> - Korrespondens - Utskick av produkter - Uppföljning efter kampanj 	<ul style="list-style-type: none"> - Namn - Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer) - Sociala medier (konton)
Rättslig grund: <u>Avtalsgrund</u> – vi behandlar dina uppgifter inom ramen för avtalet vi slutit angående att du marknadsför våra produkter genom dina sociala medier.		
Lagringsperiod: Till dess att vårt samarbete är över.		

Behandling av personnummer

Vi behandlar personnummer om du har samtyckt till det eller det finns en avtalsrättslig grund. Vi kan dock behandla personnummer utan ditt samtycke om det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet med behandlingen, vikten av en säker identifiering eller något annat beaktansvärt skäl.

Direktmarknadsföring

Vi marknadsför aldrig direkt till konsumenter utan går alltid via marknadsföringsbolag som tillhandahåller riktad reklam. Vidare kan våra produkter finnas med i utskick från andra bolag som säljer våra produkter, t ex. stormarknader.

Det betyder att vi aldrig ger ut, samlar in eller på andra sätt behandlar dina personuppgifter i syfte att marknadsföra. Om du har frågor eller synpunkter om marknadsföring av våra produkter som dyker upp i media får du gärna kontakta oss.

4. Var vi behandlar dina personuppgifter

Vi behandlar vanligen dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa fall använder vi oss av personuppgiftsträden (ett företag som behandlar dina uppgifter på våra vägnar) som i sin tur kan anlita underleverantörer. Dessa företag kan vara etablerade utanför EU, eller lagra dina personuppgifter utanför EU. Du kan dock känna dig trygg med att vi i de fallen kommer att vidta alla rimliga, legala, organisatoriska och tekniska åtgärder för att säkerheten för behandlingen ska motsvara den inom EU/EES.

5. Skyddet för dina personuppgifter

Vi har vidtagit en rad säkerhetsåtgärder för att tillse att vår behandling av personuppgifter sker på ett säkert sätt och för att skydda de personuppgifter vi behandlar från oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst. T.ex. är åtkomsten till de system i vilka personuppgifterna lagras begränsad till de anställda och tjänsteleverantörer som behöver uppgifterna inom ramen för sina arbetsuppgifter. Dessa är även informerade om vikten av att säkerheten för personuppgifterna upprätthålls. Vi övervakar även kontinuerligt våra system för att upptäcka sårbarheter och för att skydda dina personuppgifter.

6. Vilka vi kan komma att dela dina personuppgifter med?

Vid rekrytering behöver vi dela dina uppgifter inom våra svenska bolag för att dela med oss inom koncernen av potentiella kandidater. Vi har en sk. ansökningsbank där vi sparar spontanansökningar i 3 månader. Då hanteras dina uppgifter enligt samma principer som beskrivs i denna policy. Vi delar inte med oss av dina personuppgifter till tredje part utanför koncernen.

7. Dina rättigheter som registrerad

I detta avsnitt beskrivs vilka rättigheter du har som registrerad. Du kan alltid tillgodogöra dig dina rättigheter genom att kontakta oss via vår hemsida.

Rätten till tillgång

Om dina personuppgifter behandlas av oss har du alltid rätt att få information om t.ex. vilka personuppgifter vi behandlar om dig och varför vi gör det. Vi är också skyldiga att ge dig information om mottagare av dina personuppgifter, lagringsperiod och om personuppgifterna inte samlats in från dig, varifrån vi har samlat in uppgifterna. Du kommer få ett utdrag av oss med informationen ovan. Får vi in din begäran elektroniskt – t.ex. via e-post – kommer vi att ge dig information elektroniskt, om du inte begär något annat eller det skulle vara olämpligt p.g.a. att informationen innehåller känsliga personuppgifter.

Rätten till rättelse

Du har rätt att utan dröjsmål få felaktiga uppgifter om dig rättade. Du har även rätt att komplettera ofullständiga uppgifter.

Rätten till radering

- Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få dina personuppgifter raderade om något av följande gäller.
- dina personuppgifter är inte längre nödvändiga för vilka de samlades in eller på annat sätt behandlas;
- du återkallar det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det finns inte någon annan rättslig grund
- om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas
- du motsätter dig personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre
- om dina personuppgifter har behandlats på ett olagligt sätt
- om radering krävs för att vi ska uppfylla en rättslig förpliktelse

Rätten till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om något av följande alternativ är tillämpligt:

a) du bestrider personuppgifternas korrekthet, i sådana fall kan du även begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under tiden uppgifternas korrekthet utreds.

b) behandlingen är olaglig och du motsätter dig att uppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning;

c) vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk;

d) du har invänt mot en behandling som stödjer sig på en intresseavvägning och vi kontrollerar om våra berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl.

Rätten att göra invändningar

Du har rätt att göra invändningar mot vår behandling av dina personuppgifter i följande fall:

- om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring. Detta inkluderar även profilering i den utsträckning denna har ett samband med den direkta marknadsföringen
- om vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på berättigat intresse. Om du invänder mot behandlingen i sådana fall får vi endast fortsätta att behandla uppgifterna om det går att visa att det finns tvingande berättigade skäl till att uppgifterna måste behandlas som väger

tyngre än den enskildes intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Rätten till dataportabilitet

I de fall vår behandling av personuppgifter stödjer sig på ditt samtycke eller fullgörande av avtal har du rätt att begära att de uppgifter som berör dig och som du lämnat till oss lämnas ut till dig eller överförs till en annan personuppgiftsansvarig. En förutsättning för detta är dock att överföringen till annan personuppgiftsansvarig är tekniskt möjlig och att den kan ske automatiserat.

Återkallelse av samtycke

Om behandling av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke har du alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ett sådant återkallande av samtycke påverkar inte lagligheten av behandling som skett utifrån ditt samtycke innan detta återkallades. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi inte längre att behandla de personuppgifter som grundas på samtycket, såvida vi inte av legala skäl är förpliktade att fortsatt behandla dem.

Du kan när som helst kontakta oss för att återkalla ditt samtycke. Vi kommer att hantera din förfrågan skyndsamt.

Rätten att lämna in klagomål

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du, utöver att ta kontakt med oss, lämna in ett klagomål hos behörig tillsynsmyndighet i det land där du är bosatt. I Sverige är det Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

8. Datainspektionen som tillsynsmyndighet

Datainspektionen är tillsynsmyndighet för efterlevnaden av dataskyddsförordningen (GDPR). Det betyder att det är Datainspektionen som granskar, ger vägledning och eventuellt bötfäller om företag inte följer dataskyddsförordningen. Det betyder också att det är Datainspektionen du kan kontakta om du har ett klagomål eller anser att ett företag inte hanterar dina personuppgifter på ett lagligt sätt.

9. Användningen av cookies

På vår hemsida använder vi oss av s.k. cookies för att förbättra ditt webbplatssök, våra tjänster och vår hemsida. En cookie är en textfil som skickas från vår webserver och som sparas på din webbläsare eller enhet. Vi använder oss även av cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av vår hemsida och för att spara funktionella inställningar. Du har själv möjlighet att ändra inställningarna i din webbläsare för användningen och omfattningen av cookies. Exempel på sådan justering är att blockera alla cookies eller att radera cookies när du stänger ner din webbläsare.

Läs mer om vår användning av cookies i vår cookiepolicy.